



CAP ASISTENCIA



¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

PARA ASISTENCIA O GASTOS MÉDICOS

GASTOS MEDICOS, HOSPITALIZACIÓN GRAVE, REGRESO ANTICIPADO, REPATRIACIÓN, PRESENCIA HOSPITALARIA...

Indique:

- El número de póliza 58 224 455
- El tipo de asistencia que necesite
- Su nombre y apellidos
- Un número de teléfono en el que localizarle



Contacte con el centro de asistencia disponible ininterrumpidamente 24/7 en el:

+33 1 41 85 93 16



Las garantías solo se adquieren con el acuerdo previo del centro de asistencia

Se le podrán solicitar los documentos originales, guárdelos.

PARA EL RESTO DE GARANTÍAS

EQUIPAJE, RESPONSABILIDAD CIVIL, ACCIDENTE INDIVIDUAL, INTERRUPCIÓN DE ESTANCIA, CANCELACIÓN...

- Localice su número de afiliación
- Declare:
 - Robo: en un plazo de 2 días
- Importante:
el Asegurado debe presentar una denuncia ante las autoridades locales competentes en caso de pérdida, deterioro robo o destrucción de su equipaje en un plazo de 24 horas tras el suceso. Solo se indemnizarán los objetos declarados e indicados en la denuncia.
- En un plazo de 5 días para el resto de garantías

Declare su siniestro y suba los documentos a la siguiente plataforma:



<http://www.chapkadirect.es/sinistre>